

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL SÃO JUDAS TADEU**, com sede no Município de Porto Alegre, RS, na Rua Dom Diogo de Souza, nº 100, CEP 91350-000, inscrita no CNPJ sob o nº 92.968.106/0001-00, possui como missão contribuir para a formação de seus alunos, capacitando-os a fazer escolhas e tomar decisões individuais em uma sociedade sustentável e solidária, para tanto, tem como valores a garantia da segurança e da privacidade de todos os seus alunos, colaboradores e usuários.

A SÃO JUDAS TADEU, atuante na Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio, Ensino Superior e Pós-Graduação, tem por objetivo transmitir aos seus alunos o conhecimento acumulado pela humanidade através do ensino educacional.

As informações inseridas de forma voluntária pelo USUÁRIO neste site e por outros meios, serão tratadas atendendo o interesse do próprio USUÁRIO, conforme a finalidade esclarecida de acordo com a solicitação e, ao cabo, em sua formação educacional, somente as disponibilizando mediante consentimento específico ou em face de dever legal.

Atingindo estes objetivos, a SÃO JUDAS TADEU desenvolveu uma **Política de Privacidade** que descreve a maneira pela qual as informações pessoais dos usuários são colhidas, armazenadas e tratadas, conforme a legislação aplicável.

O USUÁRIO, por sua vez, como condição de acesso e uso do site e dos serviços oferecidos pela SÃO JUDAS TADEU, declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, tomando plena ciência dela, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta dos dados aqui mencionados, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados, reconhecendo o seu consentimento quanto ao tratamento dispensado aos dados pessoais, inclusive sensíveis, dados profissionais e outros. Esta política está a qualquer tempo sujeita a alterações, por isso recomendamos sua constante verificação.

Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com as disposições desta Política, deverá descontinuar o seu acesso ou uso do site <https://www.saojudastadeu.edu.br/>.

QUAIS INFORMAÇÕES SÃO COLETADAS E DE QUE FORMA ESTA COLETA É REALIZADA?

1. Os USUÁRIOS dos serviços educacionais oferecidos pela SÃO JUDAS TADEU acessam seu site e portais integrados para consultar suas informações educacionais, participar de aulas,

- eventos, verificar oportunidades de ingresso, adquirir aulas e cursos, entre outros propósitos.
2. No momento do acesso ao site para obtenção de informações de ingresso ou manifestar dúvidas, o USUÁRIO fornecerá os seguintes dados: nome, número de telefone e endereço de e-mail para retorno.
 3. Para acesso e realização do vestibular online através da plataforma específica, o titular fornecerá seu nome, CPF, número de telefone e e-mail.
 4. Para concretizar a matrícula no sistema online, acessado através do site, ou mediante atendimento físico em nosso estabelecimento, o USUÁRIO também disponibiliza dados pessoais, tais como: nome, número de RG e de CPF, documento de identidade, certidão de nascimento ou casamento, comprovante de quitação com as obrigações militares, certificado de conclusão do ensino médio, atestado de provável data de conclusão do ensino médio, foto, título eleitoral com comprovante de votação, pagamento de multa ou justificativa, histórico escolar, comprovante de residência, endereço, data de nascimento, filiação, gênero, estado civil, número de telefone, e-mail e, sendo menor de 18 anos, cópia da identidade, CPF e comprovante de endereço do responsável, não excluindo outras informações que, a seu critério, sejam relevantes para os serviços prestados, através de inclusão (opcional) de informações adicionais.
 5. Para a aquisição de aulas ou cursos ofertados pela SÃO JUDAS TADEU, o USUÁRIO fornecerá dados pessoais para conclusão do cadastro, tais como: nome, CPF, número de telefone, endereço e e-mail, além de outras informações que poderão ser solicitadas após o cadastro para conclusão da compra ou para comprovação de determinados requisitos do curso, de acordo com sua especialidade.
 6. O usuário, aluno e/ou responsável, fará login de identificação no portal educacional, que poderá ser seu número de CPF, endereço de e-mail ou matrícula, cujo primeiro acesso será informado por e-mail com senha provisória, que deverá ser alterada após o primeiro acesso. O login, senha e número de matrícula identificarão de maneira distinta o usuário no sistema, que será responsável pela utilização correta deste login e senha, não transmitindo a terceiros nem permitindo o acesso por outras pessoas.

Dados de saúde do USUÁRIO poderão ser coletados e serão utilizados para justificar ausências e medidas extraordinárias relacionadas ao USUÁRIO. Dados como: uso de medicação contínua, doenças e cirurgias ou outras condições de saúde poderão ser coletados para estes fins.

Outros dados sensíveis poderão ser tratados no decorrer da prestação de serviços em razão da especificidade de cada contratante/titular, personalização dos serviços necessários ou justificar eventuais ausências.

FINALIDADE – POR QUE COLHEMOS ESTAS INFORMAÇÕES?

O USUÁRIO, ao se cadastrar no site, matricular ou de qualquer forma disponibilizar seus dados para a SÃO JUDAS TADEU com a finalidade de viabilizar a prestação de serviços educacionais, a conclusão de dúvidas ou o recebimento de notícias atualizadas fornecerá os dados indispensáveis ao seu cumprimento. Sendo assim, a SÃO JUDAS TADEU informa que os dados pessoais e avaliativos de todos os USUÁRIOS são utilizados com a finalidade de tornar nossos serviços, produtos, conteúdo editorial e publicitário cada vez mais fiéis a estas necessidades. Portanto, os dados colhidos são utilizados para:

1. Identificar e autenticar o USUÁRIO no sistema;
2. Cumprir as obrigações decorrentes dos nossos serviços;
3. Enviar avisos de oportunidades e eventos educacionais que considere compatíveis com o perfil do usuário;
4. Gerenciamento do relacionamento com usuários dos serviços, com atendimento em todos os canais de comunicação, presenciais e virtuais, atendimento e suporte ao USUÁRIO;
5. Controlar os acessos, prevenir e manter a segurança dos usuários e demais beneficiários dos serviços, bem como a manutenção dos sistemas;
6. Permitir a emissão de documentos oficiais;
7. Realizar a cobrança, viabilizar pagamentos em meios bancários, inclusive digitais;
8. Analisar o perfil do usuário, com vistas à pesquisa e desenvolvimento para fins pedagógicos e educacionais;
9. Viabilizar a compra e/ou acesso aos produtos personalizados disponibilizados no meio digital;
10. Garantir a portabilidade dos dados cadastrais do USUÁRIO para outro controlador do mesmo ramo de atuação, caso solicitado pelo USUÁRIO, cumprindo com a obrigação do artigo 18 da LGPD;
11. Proporcionar ao USUÁRIO uma experiência adequada ao seu perfil, além de promover produtos e serviços, e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento entre usuário e a SÃO JUDAS TADEU;
12. Responder a solicitações e pedidos de informações do USUÁRIO.

Dados sensíveis que poderão vir a ser coletados, inclusive, mas não somente derivados de laudos e atestados apresentados no decorrer da prestação de serviços educacionais, serão tratados e acessados por número reduzido de profissionais e com o exclusivo propósito de justificar eventual ausência ou impossibilidade de cumprir eventual atividade inerente aos serviços prestados.

Os dados coletados serão utilizados no decorrer da prestação dos serviços educacionais para fins de identificar o USUÁRIO e atender a sua atividade, e não terão aplicação com fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

Os dados pessoais e avaliações do USUÁRIO poderão ser compartilhados, através de log de acesso, e-mail ou link, com as empresas parceiras e/ou prestadoras de serviços da SÃO JUDAS TADEU, com a finalidade de viabilizar a utilização de ferramentas desenvolvidas pelos contratados. Neste ponto, não será mais possível à SÃO JUDAS TADEU, após aplicação ativa do USUÁRIO, apagar os seus dados pessoais em poder do destinatário. **Ao iniciar a matrícula em nosso site ou presencialmente, com a informação dos dados pessoais e entrega da documentação necessária, o usuário concorda que compartilhamos seus dados de contato com empresas do mesmo grupo, desde que atendido o mesmo objetivo do cadastro, qual seja, viabilizar a prestação de serviços educacionais.**

No processo de pagamento dos serviços contratados, em especial a aquisição de cursos ou aulas virtuais, o USUÁRIO será redirecionado ao ambiente virtual do prestador de serviços contratado para esta finalidade, sendo de sua responsabilidade os dados fornecidos naquele ambiente, podendo ser requisitado o consentimento do USUÁRIO de acordo com a Política de Privacidade específica do prestador de serviços.

Eventualmente a SÃO JUDAS TADEU poderá atualizar os dados de pagamento de acordo com as informações prestadas no ambiente de pagamento, respeitada a finalidade da aquisição. Caso o USUÁRIO não concorde com as informações requisitadas deverá informar ao gerenciador do ambiente de cobrança ou entrar em contato com o encarregado de dados da SÃO JUDAS TADEU.

Os serviços educacionais oferecidos pela SÃO JUDAS TADEU dependem diretamente dos dados acima informados, principalmente dados cadastrais. Caso o USUÁRIO opte por não fornecer alguns desses dados, podemos ficar impossibilitados de prestar total ou parcialmente nossos serviços. Caso o USUÁRIO retire seu consentimento para finalidades fundamentais ao regular funcionamento do sistema de cadastramento do site da SÃO JUDAS TADEU, os serviços e funcionalidades poderão ficar indisponíveis.

Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações que o USUÁRIO prestar à SÃO JUDAS TADEU ou pela sua desatualização, quando é de sua responsabilidade prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

A SÃO JUDAS TADEU não é obrigada a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa imputar à instituição infração a qualquer lei, ou se o USUÁRIO estiver utilizando o site para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

A base de dados formada por meio da coleta de dados é de propriedade da SÃO JUDAS TADEU e está sob responsabilidade desta, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

Poderão também ser coletados endereços de IP do usuário com o único objetivo de administração do sistema e transmissão de informações agregadas. Usaremos estes endereços na geração de estatísticas e acompanhamento de performance do site.

As informações relativas aos e-mails coletados no atendimento e na atualização cadastral são utilizadas apenas com caráter interno e servem como lista para envio de material informativo, que poderá ser cancelado por e-mail a qualquer momento, bastando para isso solicitar o descadastramento através de ferramenta específica disponível no e-mail enviado.

QUEM TEM ACESSO ÀS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, que recebem treinamento para este tratamento, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos da SÃO JUDAS TADEU, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Além dos prestadores de serviço contratados pela SÃO JUDAS TADEU, inclusive com instituições bancárias, financeiras e prestadores de serviço destinados a realização de cobrança, devidamente responsabilizados e alertados, os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados:

- a. Com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, como por exemplo: Secretaria da Educação, MEC, INEP, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; e

- b. De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação.

Em atenção à previsão legal de anonimização de dados, quando a SÃO JUDAS TADEU utilizar os dados para as finalidades de pesquisas de inteligência de mercado, divulgação de dados à imprensa, realização de propagandas e avaliações de colaboradores, os dados fornecidos pelo USUÁRIO serão compartilhados de forma que não possibilite a sua identificação.

A SÃO JUDAS TADEU utiliza-se de serviços de terceiros, tais como as plataformas: Foreeducation, ABMES, Biblioteca Digital Saraiva, Pergamum, Perseus, Avalia, LinkedIn, Facebook, Plataforma Open LMS Blackboard, SIGER, Pontosoft, Catálogo Sagah, Plataforma DNA São Judas, Plataforma Richmond Solutions, Google For Education, Plataforma Elefante Letrado, Plataforma Plurall, Somos Educação, Plataforma Educacional Mind Makers e outras mídias sociais, inclusive para pagamento dos serviços adquiridos, mediante redirecionamento no momento da compra. No entanto, **esta Política de Privacidade refere-se única e exclusivamente aos dados tratados pela SÃO JUDAS TADEU**. É responsabilidade do USUÁRIO ler a Política de Privacidade de tais plataformas fora do ambiente do site <https://www.saojudastadeu.edu.br/>, ficando ao seu critério aceitá-la ou rejeitá-la. A SÃO JUDAS TADEU não é responsável pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer websites, conteúdo ou serviços ligados ao site, inclusive por meio de links.

COMO O USUÁRIO PODE CONSULTAR, ATUALIZAR, CORRIGIR E/OU EXCLUIR SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS OU PROFISSIONAIS?

Utilizando as páginas de gerenciamento de dados disponíveis no website mediante inserção de seu login de usuário e senha pessoal únicos, o **USUÁRIO** pode acessar os seus respectivos dados, tanto pessoais quanto profissionais, para consulta, atualização e alteração a qualquer momento. Por meio do canal de atendimento encarregadolgpd@saojudastadeu.edu.br o USUÁRIO poderá solicitar a exclusão de seus dados do banco de dados da SÃO JUDAS TADEU, sendo avisado das consequências que a retirada de consentimento poderá causar.

Os dados são armazenados pela SÃO JUDAS TADEU pelo tempo necessário ao atendimento da finalidade de sua coleta, inclusive para atendimento de exigência do órgão regulamentador das atividades educacionais e para o cumprimento do dever legal e do exercício do direito de defesa em eventual processo judicial e/ou administrativo, conforme o disposto no artigo 15 Marco Civil e nos artigos 15 e 16 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados serão mantidos, ainda, por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, “a” da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD”, Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Quando excluídos, isso será feito através de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Pela mesma ferramenta, o USUÁRIO poderá também:

- a) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais;
- b) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais;
- c) solicitar a portabilidade dos dados cadastrais, em formato legível, para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação;

Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, a SÃO JUDAS TADEU poderá permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos.

O QUE É CONSIDERADO COMO POLÍTICA INAPROPRIADA DE USO DE NOSSO SISTEMA?

Entende-se violação à presente política de privacidade:

- Qualquer uso do sistema com propósitos ilegais;
- Transmitir ou divulgar quaisquer dados adulterados ou que violem a legislação em vigor no país;
- Usar o sistema com login e senha de outros usuários e/ou realizar acesso não autorizado ao conteúdo restrito;
- Forjar endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria destruir ou corromper dados e informações de outros usuários;
- Violar a privacidade de outros usuários;
- Violar copyright ou direito autoral alheio reproduzindo material sem prévia autorização.

COMO DEVO PROCEDER PARA NÃO RECEBER INFORMATIVOS DA SÃO JUDAS TADEU?

O USUÁRIO concorda em receber notícias, através de informativo newsletter, publicidade personalizada sobre produtos e serviços e outras informações da SÃO JUDAS TADEU por e-mail, correspondência e mensagens em aplicativos instantâneos de mensagens.

Se o USUÁRIO não desejar receber a correspondência publicitária da SÃO JUDAS TADEU, poderá cancelar o recebimento a qualquer momento. Para isso, o USUÁRIO poderá solicitar o cancelamento através de ferramenta específica disponibilizada no e-mail ou no campo de exclusão de dados disponibilizado no site.

COMO SÃO ARMAZENADAS AS INFORMAÇÕES?

Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (cloud computing), o que enseja, neste último caso, transferência ou processamento dos dados fora do Brasil e eventualmente em arquivo físico localizado na sede da SÃO JUDAS TADEU.

Todos os dados e informações coletados dos visitantes serão incorporados ao banco de dados do Portal, ficando armazenados em ambiente seguro, e somente serão acessados por pessoas devidamente autorizadas pela Instituição.

A SÃO JUDAS TADEU informa, ainda, que utiliza formulários e cookies para facilitar a identificação do usuário quando acessar as páginas e plataformas de seus sites.

DISPOSIÇÕES GERAIS

A SÃO JUDAS TADEU detém o direito de alterar o teor desta Política de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificá-la sempre que efetuar o acesso ao site <https://www.saojudastadeu.edu.br/>.

Ocorrendo atualizações neste documento que demandem nova coleta de consentimento, serão notificados os USUÁRIOS por meio dos contatos fornecidos no cadastro.

Em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o USUÁRIO poderá entrar em contato por meio do seguinte canal de atendimento: e-mail encarregadolgpd@saojudastadeu.edu.br.

Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima por autoridade da localidade em que resida ou da sua conexão à Internet, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

O USUÁRIO reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma virtual e digital também são válidas, eficazes e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela SÃO JUDAS TADEU bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, ressalvadas as disposições expressamente diversas previstas nesta Política de Privacidade.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Porto Alegre, RS, para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

Atualização: 29 de setembro de 2022.